

2nd Line Support Engineer

| Nowy Sącz |

Numer referencyjny: SE/TO

Gdyby branża motoryzacyjna przeżywała taki rozkwit, jaki obecnie przeżywa IT i telekomunikacja, to "jeździlibyśmy" na Księżyc pojazdami, które zużywają 1 litr paliwa.

Telekomunikacja i IT to nasz obszar działania. To tutaj łączymy te dwa światy. Już dziś stykamy się z technologiami, które dla większości ludzi będą dostępne dopiero za kilka lat. Tworzymy i dostarczamy rozwiązania IT dla największych graczy na rynku telekomunikacyjnym.

Może na razie niewiele mówią Ci niektóre z nazw naszych klientów: Vodafone, Orange, British Telecom, KPN (Holandia), LGU+ (Korea Płd.), SCSK (Japonia) i Viasat (USA). A może już ich skądś znasz. To właśnie oni stoją za ogromem możliwości, do których masz dostęp przez komputer, telefon, czy tablet.

To oni prowadzą badania i przygotowują dla Ciebie coraz szybsze samoorganizujące się, coraz bardziej niezawodne sieci. A my dostarczamy dla nich nowoczesne oprogramowanie do zarządzania sieciami przyszłości. Nikt inny w Polsce tego nie robi.

Jak myślisz: która firma informatyczna z Polski uczestniczyła w dostarczeniu softu do pierwszego wdrożenia w technologii 5G na świecie? Uczestniczymy w tworzeniu tego, o czym większość nawet nie ma odwagi marzyć.

Naszą misją jest zapewnić łatwiejsze zarządzanie sieciami przyszłości. Tymi, które już są w niektórych krajach i tymi, które będą na rynku dopiero za kilka lub kilkanaście lat.

Szukamy ludzi z pasją. Jeśli to właśnie Ty jesteś jednym z nich, to dajemy Ci możliwość dołączenia do nas.

I jeszcze jedno, bo być może to dla Ciebie ważne: dajemy Ci zarówno możliwość pracy zdalnej, jak i wyjazdu do klienta do Japonii, Nowej Zelandii, czy USA. Niektórzy wybierają podróż na drugi koniec świata, za którą płaci im pracodawca, a inni zacisze własnego domu.

A Ty? Co wybierzesz?

Pamiętaj, że w życiu najbardziej żałuje się tego, czego się nie zrobiło...

PROFIL PRACOWNIKA

- Wykształcenie wyższe, preferowane kierunki: teleinformatyka, telekomunikacja, informatyka, matematyka, ekonometria oraz pokrewne do wymienionych
- Doświadczenie w pracy w zespole świadczącym usługi wsparcia technicznego IT lub w zespole inżynierów systemowych
- Znajomość:

- środowiska Linux (komendy, administracja)
 - SQL oraz Oracle Database i/lub języka PL/SQL
 - zagadnień związanych z sieciami komputerowymi
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie
- Otwartość, komunikatywność, chęć nauki i rozwoju, umiejętność pracy w zespole
- Wysoka kultura osobista
- Dodatkowym atutem będzie:
 - wiedza z dziedziny telekomunikacji
 - umiejętność pisania skryptów np. BASH
 - podstawy programowania obiektowego
 - wiedza z obszaru BigData (Cloudera, Hadoop itp.)
 - znajomość najlepszych praktyk ITIL
 - znajomość drugiego języka obcego
 - dyspozycyjność

TWOJE ZADANIA

- Analiza i rozwiązywanie błędów oprogramowania zgłaszanych przez wyznaczonych pracowników działów technicznych operatorów (osoby techniczne, administratorzy)
- Reagowanie na zdarzenia wykryte przez system automatycznego monitoringu utrzymywanych platform
- Ścisła współpraca z działem produkcyjno-rozwojowym (3-cia linia wsparcia - R&D)
- Weryfikacja stanu aplikacji na środowiskach produkcyjnych (daily health-check)
- Instalacja aplikacji w postaci pełnego release'u lub pojedynczych poprawek
- Korekta danych w bazie danych aplikacji poprzez skrypty SQL
- Udział w pracach zespołu DevOps

DLA CIEBIE

- Możliwość zwiększenia kompetencji i doświadczenia zawodowego przy współpracy z najlepszymi specjalistami w sektorze telekomunikacyjnym
- Różnorodne i ambitne projekty o charakterze międzynarodowym
- Indywidualny plan szkoleń i konferencji dopasowany do Twoich potrzeb rozwojowych
- Praca w stabilnej i odpornej na globalne kryzysy branży IT
- Work life balance dzięki elastycznym godzinom pracy
- Przyjazna atmosfera pracy w zgranych zespołach, nastawionych na dzielenie się wiedzą
- Możliwość udziału w akcjach i wydarzeniach promujących aktywny tryb życia
- Dostęp do prywatnej opieki medycznej dla Ciebie i Twojej rodziny
- Możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia

Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do aplikacji poprzez formularz na naszej stronie: <https://kariera.comarch.pl/praca/2nd-line-support-engineer/>