



Patrol Group Sp. z o. o. S.K.A. działa na rynku już od ponad 20 lat. Jesteśmy polską firmą produkującą i sprzedającą produkty z tworzyw sztucznych (skrzynki narzędziowe, akcesoria do ogrodów, donice, itp.). Naszymi klientami są największe sieci handlowe – w Polsce i na świecie. Obecnie do naszego zespołu w pionie handlowym poszukujemy osoby, która będzie odpowiedzialna za obsługę naszych klientów zagranicznych.

## Asystent ds. obsługi klienta z j. angielskim

Nr ref: KR 24/2017/KR

Miejsce pracy: Kraków

### Opis stanowiska:

- Obsługa procesu zamówień klientów przy użyciu programu Simple.ERP oraz metod tradycyjnych;
- Przyjmowanie zamówień, sprawdzanie ich poprawności oraz ewentualne wyjaśnianie niezgodności;
- Konsultacje z działem logistyki w kwestiach transportu i terminów dostaw;
- Potwierdzanie dostaw u klientów;
- Przygotowywanie dokumentów wysyłki;
- Współpraca z działem produkcji, logistyki i księgowości.

### Wymagania:

- Bardzo dobra organizacja pracy,
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego,
- Pakiet Office,
- Wysoka orientacja na efekty oraz jakość wykonywanych działań,
- Komunikatywność,
- Doświadczenie w biurze obsługi klienta będzie dodatkowym atutem.

### Oferujemy:

- Odpowiedzialną i ciekawą pracę w strukturach dynamicznie rozwijającej się firmy o zasięgu międzynarodowym;
- Stały kontakt z klientem;
- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę;
- Miłą atmosferę w pracy, zgrany i sympatyczny zespół pracowników;
- Samodzielne stanowisko pozwalające rozwijać się i nabywać nowe kompetencje;

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji klikając w przycisk:

**APLIKUJ**

Kontakt: [rekrutacja@patrol.pl](mailto:rekrutacja@patrol.pl)