

Firma **PUH Auto-Complex Sp. z o.o.** wieloletni dealer samochodów osobowych poszukuje osób na stanowisko:

Asystent doradcy serwisowego / Asystent doradcy działu części

Co oferujemy?

- aktywny udział w procesach planowania i organizowania obsługi/napraw pojazdów,
- uczestnictwo w procesach obsługi klienta w oparciu o standardy producenta samochodów,
- korzystanie z technicznej bazy producenta pojazdu , w tym z katalogów norm czasu naprawy, instrukcji napraw pojazdów, danych technicznych, katalogu doboru części zamiennych,
- praktyczne zapoznanie z kompleksowym oprogramowaniem dedykowanym dla stacji dealerskiej DMS – (Dealer Management System),
- poznanie innych praktycznych aspektów związanych z działaniem stacji dealerskiej,
- zapoznanie z gospodarką magazynową – procesy związane z obrotem częściami zamiennymi,
- praktyczne zapoznanie z aspektami pracy biurowej – generowanie i obieg dokumentów, korzystanie z programów i urządzeń biurowych,
- **możliwość podjęcia pracy po odbyciu praktyki / stażu.**

Wymagania:

- wykształcenie zgodne z kierunkiem (Mechatronika, Informatyka),
- znajomość budowy samochodu,
- prawo jazdy kat. B,
- umiejętność pracy w zespole.

Zadania i obowiązki :

- wsparcie BOK (Biura Obsługi Klienta),
- synchronizacja procesów obsługi (BOK – hala napraw) na poszczególnych etapach,
- planowanie prac na serwisie,
- wstępne kosztorysowanie zleceń,
- autoryzacja zaplanowanych i wykonanych etapów zlecenia naprawy,
- wsparcie procesów związanych z dystrybucją części zamiennych (dobór części zamiennych, oprogramowanie wspomagające dobór części, systemy zamówień)

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres autocomplex@auto-complex.pl z klauzulą:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust Nr 133 poz. 883)".