

## CUSTOMER SUPPORT AGENT FOR PROCUREMENT (GERMAN SPEAKER)

Nr ref.: 4098/SK

Region: Kraków, małopolskie

### Wymagania:

#### Szukamy osób:

- Posługujących się językiem niemieckim na poziomie bardzo dobrym oraz angielskim na poziomie min. dobrym
- Z wykształceniem wyższym lub ukończonym min. III rokiem studiów
- Sprawnie posługujących się oprogramowaniem Windows i MS Office
- Komunikatywnych, otwartych na pracę w grupie
- Zorientowanych na klienta
- Samodzielnych w działaniu i poszukiwaniu rozwiązań
- Gotowych do wyjazdów na szkolenia zagraniczne (1-3 miesiące)

#### Dodatkowym atutem będzie:

- Znajomość systemu SAP
- Doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta

### Obowiązki:

#### Jako Customer Support Agent będziesz odpowiedzialny za:

- Odpowiadanie na zapytania użytkowników drogą telefoniczną oraz e-mailową
- Rejestrację i klasyfikację zgłoszeń w systemie
- Rozwiązywanie problemów użytkowników (pierwsza linia wsparcia)
- Pomoc pracownikom drugiej linii wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów

### Oferujemy:

#### Pracując u nas zyskasz:

- Stabilne zatrudnienie i ciekawą pracę w renomowanej firmie oraz międzynarodowym środowisku
- Pracę w dynamicznym, młodym zespole, przyjaznej atmosferze z wykorzystaniem zaawansowanych systemów
- Szkolenia początkowe i zaawansowane
- Codzienny kontakt zawodowy w języku niemieckim
- Możliwość nauki i doskonalenia znajomości języków obcych
- Możliwości długofalowego rozwoju zawodowego
- Unikalny pakiet benefitów i system premiowy
- Elastyczny, dzienny czas pracy sprzyjający zachowaniu równowagi między życiem zawodowym i prywatnym

Kontakt: kinga.rutkowska@testhr.pl