

We
speak

Your
language



W Polsce:

- ⇒ 370 pracowników,
- ⇒ 15 języków,
- ⇒ 50 narodowości,
- ⇒ Ponad 50% obcokrajowców

Na świecie:

- ⇒ 90000 pracowników
- ⇒ Działalność w 31 krajach
- ⇒ 6 MLD USD przychodu rocznie

HCL to wiodąca firma informatyczna o zasięgu globalnym przynosząca 6 miliardów USD dochodu, składająca się z HCL Technologies i HCL Infosystems. Założona w 1976 roku była prawdziwym garażowym start-upem natomiast dziś jest liderem rozwoju nowoczesnej informatyzacji. Nasza oferta biznesowa to dedykowane aplikacje i tworzenie rozwiązań od podstaw, IT Hardware, BPO, obsługa infrastruktury IT, integracja systemów oraz dystrybucja technologii komunikacyjnych i informatycznych (ICT) do wielu gałęzi przemysłu. HCL zatrudnia ponad 90000 pracowników w 31 krajach. Współpracuje z czołowymi światowymi firmami, również z sektora technologii informatycznych.

Swoją działalność w Polsce rozpoczęliśmy w 2007 roku gdzie skupiamy się na wsparciu technicznym klientów z całego świata w 15 różnych językach. Obecnie w naszym centrum w Krakowie pracuje ponad 350 specjalistów z czego większość stanowią obcokrajowcy reprezentujący 50 różnych narodowości.

W związku z ciągłym rozwojem poszukujemy osób na stanowisko:

Asystent ds. wsparcia klienta niemieckojęzycznego

Ze znajomością jednego z języków: angielski/niemiecki/ francuski/ hiszpański/włoski/portugalski/niderlandzki

Program dla Absolwentów wszystkich kierunków.

Miejsce pracy: Kraków, Zabierzów (pow. krakowski)

Opis zadań

- Analiza i rozwiązywanie problemów klientów z oprogramowaniem / sprzętem / sieciami
- Praca w zespole w celu zapewnienia wsparcia technicznego użytkownikom
- Przekazywanie skompilowanych problemów do Incident Managementu
- Administrowanie i udzielanie dostępu użytkownikom
- Dokumentowanie zdarzeń.

Wymagania

- Biegła znajomość **języka niemieckiego**
- Język Angielski – Płynny
- Dobra obsługa komputera
- Mile widziane doświadczenie na helpdesku lub w obsłudze klienta
- Zainteresowania zagadnieniami IT będzie atutem

Oferujemy:

- Umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin
- Pracę w międzynarodowym środowisku
- Karierę w stabilnie rozwijającej się firmie
- Ścieżkę rozwoju
- Możliwość rozwijania języków obcych
- Szeroki pakiet benefitów (Cafeteria Programme)
- Karta Multisport
- Konkurencyjne wynagrodzenie
- Szkolenie wstępne oraz rozwinięty program szkoleń wewnętrznych

Jak aplikować:

Aby aplikować na to stanowisko wyślij swoje CV na adres michal.bardo@hcl.com (w temacie maila należy wpisać „HCL Recruitment Day”).