

Bank Danych o Inżynierach, działając w imieniu pracodawcy, poszukuje osób na stanowisko:

Kierownik Działu Obsługi Klienta

nr ref. 8963

(oferta ważna do 09.06.2017)

Opis pracodawcy:

Międzynarodowa firma produkcyjna w branży chemicznej.

Wymagania:

- wykształcenie wyższe (mile widziane logistyka, transport lub kierunki pokrewne)
- doświadczenie na podobnym stanowisku w firmie produkcyjnej
- doświadczenie w zarządzaniu zespołem pracowników
- znajomość procesów obszaru obsługi klienta
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- bardzo dobra znajomość MS OFFICE w szczególności Excel
- umiejętność rozwiązywania problemów i analitycznego myślenia
- zorientowanie na Klienta, precyzja w działaniu oraz terminowość

Zakres obowiązków:

- nadzór nad kompleksową i efektywną obsługą klienta oraz zapewnienie wysokiej produktywności i jakości procesów Działu
- rozwijanie relacji z klientem oraz dbanie o wysoką jakość satysfakcji z klientem, poprzez: dbanie o właściwą realizacją procedur obsługi klienta i wysyłki wyrobów, przygotowywanie raportów i zestawień dotyczących satysfakcji klienta, podejmowanie działań pro aktywnych w stosunku do potrzeb klienta
- stworzenie i ciągłe doskonalenie procesów i procedur obsługi klienta
- prawidłowa realizacja kontraktów i zamówień klientów krajowych i zagranicznych
- koordynacja procesu dostarczenia produktów do klientów, zgodnie z międzynarodowymi normami bezpieczeństwa oraz wewnętrznymi standardami firmy
- odpowiedzialność za terminową realizację dostaw do odbiorców krajowych i zagranicznych; utrzymanie kontaktu z odbiorcami w toku realizowanych dostaw
- transfer produktów z innych zakładów firmy w regionie EMEA: przygotowanie podległego działu oraz współpraca z pracownikami R&D, zespołami planowania produkcji, kontroli administracji sprzedaży i produkcji w celu realizacji dostaw wyrobów zamawianych przez wyznaczone jednostki innych zakładów grupy
- przestrzeganie koniecznych i korporacyjnych standardów związanych z obsługą klienta
- analizowanie i optymalizowanie przepływów wewnętrznych, rekomendowanie zmian mających na celu ich usprawnienia
- utrzymanie i poprawa wskaźników operacyjnych produktów w tym: obsługa klienta, koszty transportu i terminowość realizacji dostaw produktów
- zarządzanie budżetem Działu Obsługi Klienta
- zarządzanie i koordynowanie pracy podległego Zespołu, organizowanie stanowisk pracy, egzekwowanie przestrzegania przez pracowników zasad BHP

Firma oferuje:

- atrakcyjne warunki zatrudnienia
- pracę w międzynarodowej firmie będącej liderem w swojej branży
- możliwość rozwoju zawodowego poprzez uczestnictwo w ciekawych projektach

Miejsce podjęcia pracy:

- Cieszyn

Zainteresowanych prosimy o przesłanie CV na adres cv@bdi.com.pl z podaniem numeru referencyjnego oraz dopiskiem:
„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz.U. z 2014r., poz.1182 ze zm.).”

Więcej ofert pracy dla inżynierów na www.bdi.com.pl

Bank Danych o Inżynierach jest najstarszą wyspecjalizowaną firmą doradztwa personalnego w Polsce. Już od ponad 25 lat aktywnie wspieramy polskich inżynierów w budowaniu ich karier zawodowych. Pomagamy w szukaniu pracy, weryfikujemy pracodawców i podpowiadamy jak skutecznie aplikować. Dotychczas z naszej pomocy skorzystało już blisko 200 tysięcy inżynierów, zarówno tych zaraz po studiach jak i tych posiadających wieloletnie doświadczenie zawodowe.

Dołącz do nich i zyskaj sprawdzonego sojusznika na rynku pracy.