



Manpower to światowy lider w dziedzinie HR o ponad 60-cio letniej tradycji. Nasza firma jest obecna w 82 krajach, na terenie Polski mamy 50 oddziałów. Współpracujemy z 400 000 klientów rocznie, w tym małymi i średnimi przedsiębiorstwami ze wszystkich sektorów, a także największymi światowymi korporacjami. Nasze usługi obejmują pracę tymczasową, rekrutację pracowników stałych, zatrudnienie zewnętrzne oraz doradztwo personalne. Obecnie dla jednego z naszych Klientów poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

Konsultant ds. obsługi klienta z j. niemieckim

Praca Stała

Miejsce pracy: **Kraków**

Nr Ref.: **CSN/035/AKP**

Zadania:

- Wsparcie klienta z branży turystycznej poprzez obsługę połączeń
- Odpowiadanie na zapytania mailowe/chat
- Pomoc klientom w planowaniu/rezerwacji podróży
- Zapewnienie wysokiego standardu obsługi klienta

Wymagania:

- Znajomość j. niemieckiego na poziomie zaawansowanym
- Znajomość j. angielskiego na poziomie średniozaawansowanym
- Gotowość do pracy zmianowej jak i w weekendy (2 -3 soboty w miesiącu)
- Ukończone studia wyższe
- Doskonale umiejętności komunikacyjne i pozytywne podejście do klienta
- Umiejętność pracy w zespole
- Doświadczenie w obsłudze klienta mile widziane

Oferujemy:

- Atrakcyjne wynagrodzenie (plus dodatkowy bonus uznaniowy)
- Atrakcyjny pakiet benefitów
- Płatne szkolenie
- Możliwość pracy w międzynarodowym środowisku

Prosimy o załączenie do aplikacji następującej klauzuli: "Niniejszym wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w moim CV przez ManpowerGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 68, do celów związanych z procesem rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych innym podmiotom z grupy Manpower oraz potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Przysługuje mi prawo dostępu do moich danych i ich poprawiania."

Agencja zatrudnienia – nr certyfikatu 412.



Manpower to światowy lider w dziedzinie HR o ponad 60-cio letniej tradycji. Nasza firma jest obecna w 82 krajach, na terenie Polski mamy 50 oddziałów. Współpracujemy z 400 000 klientów rocznie, w tym małymi i średnimi przedsiębiorstwami ze wszystkich sektorów, a także największymi światowymi korporacjami. Nasze usługi obejmują pracę tymczasową, rekrutację pracowników stałych, zatrudnienie zewnętrzne oraz doradztwo personalne. Obecnie dla jednego z naszych Klientów poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

Konsultant ds. obsługi klienta z j. niemieckim

Praca Stała

Miejsce pracy: **Kraków**

Nr Ref.: **CSN/035/AKP**

Zadania:

- Wsparcie klienta z branży lotniczej poprzez obsługę połączeń
- Odpowiadanie na zapytania mailowe/chat
- Pomoc klientom w planowaniu/rezerwacji podróży
- Zapewnienie wysokiego standardu obsługi klienta

Wymagania:

- Znajomość j. niemieckiego na poziomie zaawansowanym- przynajmniej B2 poziom
- Znajomość j. angielskiego na poziomie średniozaawansowanym
- Gotowość do pracy zmianowej jaki i w weekendy
- Ukończone studia wyższe
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne i pozytywne podejście do klienta
- Umiejętność pracy w zespole
- Doświadczenie w obsłudze klienta mile widziane

Oferujemy:

- Atrakcyjne wynagrodzenie (plus dodatkowy bonus uznaniowy)
- Atrakcyjny pakiet benefitów
- Płatne szkolenie
- Możliwość pracy w międzynarodowym środowisku

Prosimy o załączenie do aplikacji następującej klauzuli: "Niniejszym wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w moim CV przez ManpowerGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 68, do celów związanych z procesem rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych innym podmiotom z grupy Manpower oraz potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Przysługuje mi prawo dostępu do moich danych i ich poprawiania."

Agencja zatrudnienia – nr certyfikatu 412.