

## Marketing i Obsługa Klienta w dziale rezerwacji

Gdzie: Barcelona , Hiszpania

Rozpoczęcie: 10.2016

Czas trwania: 4 miesięcy



Wynajem apartamentów stał się bardzo ważnym sektorem biznesu w turystycznych miastach takich jak Barcelona, Madryt, czy Malaga.

Zaletą praktyk w tej firmie jest to, że łączy w sobie dwa sektory; biznesu i turystyki.

Będziesz miał okazję być częścią średniej wielkości firmy, znajdującej się w centrum miasta, dzięki czemu możesz zamieszkać w bliskiej okolicy lub skorzystać z transportu publicznego, takich jak metro lub autobus.

Zespół składa się z młodych, dynamicznych osób zaangażowanych w jak najlepszą obsługę klienta.

Klienci pochodzą z całej Europy oraz obu Ameryk. Firma oferuje komfort wynajmu luksusowo wyposażonych apartamentów w uprzywilejowanych dzielnicach Barcelony.

Chcesz poprawić swój angielski, hiszpański, niemiecki, francuski? Lubisz kontakt z ludźmi? Jesteś dynamiczny i lubisz kontakt z ludźmi? Chciałbyś poznać branżę nieruchomości? Firma ta jest idealna dla ciebie.

IES Consulting organizuje praktyki z powyższą firmą od roku 2013. Studenci, którzy odbyli z nimi praktyki zachwalają znakomitych tutorów, a przeprowadzone przez nich szkolenia dały im pewność siebie i możliwość rozwoju osobistego.

### Obowiązki:

Będziesz miał okazję zapoznać się z pracą w sektorze turystycznym i nieruchomości. Zdobędziesz znajomość strategii marketingowych i promocyjnych, administracji i obsługi klienta.

- Obsługa klienta, telefonicznie lub drogą mailową.
- Opracowanie kampanii pomagających przyciągnąć nowych klientów
- Zarządzanie rezerwacjami
- Tłumaczenia
- Zadania administracyjne
- Zarządzanie sieciami społecznymi
- Organizacja w opracowaniu strategii marketingowych firmy

### **Poszukiwany profil:**

- Uczeń na początku kariery
- Umiejętności komunikacyjne
- Wysoka motywacja
- Zaawansowana znajomość programu Excel
- Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dużym plusem
- Studia: Marketing, Biznes, Turystyka
- Poziom językowy: Angielski poziom B2/C1 Hiszpański będzie dużym plusem

### **Oferujemy:**

**Wynagrodzenie 400€/miesięcznie**

**Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji angielskiej na [praktyki@ies-consulting.es](mailto:praktyki@ies-consulting.es) lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej: [http://www.ies-consulting.pl/formularz\\_dla\\_studenta.php](http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php)**