

Recepcjonista w hotelu SPA

Gdzie: Alicante, Hiszpania

Rozpoczęcie: 09.2016

Czas trwania: 5 miesięcy



Koncepcją tej firmy jest odnowa biologiczna, jakość życia i zdrowia. Jest to 5-gwiazdkowy hotel położony w Alicante, mieście z klimatem śródziemnomorskim, które znajduje się w otoczeniu wspaniałych zabytków i plaż.

Pracujemy z nimi od 2012 roku i w międzyczasie byliśmy świadkami ciągłej ewolucji. Jakiś czas temu została otwarta nowa centrala w Madrycie oraz dokonano licznych remontów w celu poszerzenia jakości usług hotelowych. Hotel oferuje możliwość szkolenia w takich dziedzinach jak: recepcja, kelner, kuchnia, zarządzanie, marketing, HR, sprzedaż i inne. Zespół tworzy grupa wysoko wykwalifikowanych specjalistów z doświadczeniem w tej dziedzinie.

Dla hotelu, szkolenie jest podstawą utrzymania jakości. Dlatego też w trakcie praktyki będziesz mieć wgląd w branżę hotelarską w otoczeniu doświadczonych profesjonalistów, którzy nieustannie uczestniczą w dodatkowych szkoleniach. Obiekt, w którym zakwaterowani są praktykanci znajduje się w pobliżu hotelu. Do dyspozycji są apartamenty dla 4 lub 5 osób oraz wspólne pokoje dla 2 lub 3 studentów tej samej płci.

Obowiązki:

- Powitanie wszystkich gości uzdrowiska (Check in/ Check out)
- Rozliczanie rachunków gości
- Koordynacja rozmów telefonicznych i faxu
- Udzielanie informacji na temat usług Spa i informacje turystycznych
- Odpowiadanie na skargi i sugestie ze strony klientów

Poszukiwany profil:

- Umiejętności komunikacyjne
- Doskonała organizacja,
- Doświadczenie na podobnym stanowisku będzie dużym plusem
- Studia: Turystyka, Hotelarstwo, Filologia
- Poziom językowy: Hiszpański i Angielski poziom B1/B2

Oferujemy:

Wynagrodzenie 300€/miesięcznie + zakwaterowanie + wyżywienie

Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji hiszpańskiej na praktyki@ies-consulting.es lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej: http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php