

Grupa Work Service działa od 1999 roku i jest największą agencją zatrudnienia w Polsce. Oferujemy pracę tymczasową, stałą i za granicą. Każdego roku dzięki nam zatrudnienie znajduje blisko 300 tysięcy osób. Już ponad 3000 pracodawców wybrało Work Service na swojego partnera w biznesie, dlatego jesteśmy w stanie znaleźć dla Ciebie najbardziej odpowiednie miejsce pracy u sprawdzonych pracodawców.

Nr wpisu do Rejestru Agencji Zatrudnienia: 2010.

Naszym Klientem jest jedno z europejskich centrów outsourcingu usług. Firma świadczy usługi w oparciu o **nowoczesne technologie informatyczne burząc schemat nudnych rozmów z klientami.**

Obecnie w ramach rozwoju **poszukujemy osób, które nie tylko władają językiem niemieckim, ale także chcą rozpocząć swoje życie zawodowe oraz lubią pomagać innym w rozwiązywaniu problemów.**

Specjalista ds. Obsługi Klienta z językiem niemieckim

Miejsce pracy: Kraków

Zakres obowiązków:

- Posprzedażowa obsługa zamówień e-commerce (telefoniczna i mailowa) – monitorowanie przesyłek, informowanie Klientów o statusie zamówienia
- Dosprzedaż produktów dotychczasowym Klientom firmy (brak cold call'ii)
- Szerzenie pozytywnej opinii o produkcie

Oczekiwania:

- **Biegła znajomość języka niemieckiego (poziom C1) - to podstawa 😊**
- Doświadczenie w telefonicznej obsłudze Klienta będzie dodatkowym atutem
- Umiejętność pracy w zespole
- Wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne
- Orientacja na Klienta
- Dobra znajomość obsługi komputera

Wybranim Kandydatom oferujemy:

- Pracę w młodej firmie, zorientowanej na pracowników
- Świeże **soki i owoce** w socjalu 😊
- Przyjazną atmosferę pracy w zespole konsultantów - KPI'e to nie wszystko 😊
- Prowizja od osiągniętych wyników (wynagrodzenie dwuskładnikowe) – dla najlepszych na poziomie **nawet 5000 zł netto** miesięcznie!

Aplikuj już dziś! Wyślij swoje CV na adres: aleksandra.szwarc@workservice.pl