PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

ABC przygotowania do wejścia na rynek pracy

cz. 6

Rozmowa kwalifikacyjna „od podszewki”

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Czym jest rekrutacja?

- Jest to proces pozyskiwania osób do pracy w danej firmie

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Rozmowa kwalifikacyjna

- Rozmowa kwalifikacyjna uznawana jest za najbardziej stresującą część całego procesu rekrutacyjnego.
- Rozmowa kwalifikacyjna to przede wszystkim sprawdzenie przez potencjalnego pracodawcę informacji zawartych w Twoich dokumentach aplikacyjnych.

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Jak szukać pracy efektywnie?

- Rynek pracy cechuje zmienność, co oznacza, że stale się rozwija i z roku na rok wygląda inaczej.
- Ma na niego wpływ rozwój gospodarczy, nowe technologie, nowe pojawiające się trendy i zawody oraz zjawiska ekonomiczne.
- Współczesny rynek pracy jest bardzo wymagający, bowiem wymaga od pracownika elastyczności i umiejętności podążania za zmianą.
- Szukanie pracy wymaga dużej energii, kreatywności oraz atrakcyjnego przygotowania dokumentów aplikacyjnych.
- Szukanie pracy wymaga czasu, cierpliwości i zaangażowania.

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Przygotowanie się do rozmowy

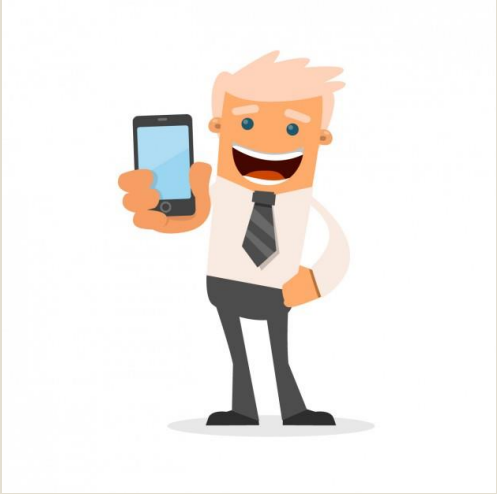
Przygotowania do rozmowy należy rozpocząć z chwilą wysłania dokumentów aplikacyjnych, bowiem nie wiemy, kiedy zadzwoni rekruter przeprowadzić wstępną rozmowę oraz kiedy zaprosi nas na spotkanie rekrutacyjne

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

A gdy już zadzwoni rekruter …

Moment, w którym odbierasz telefon do rekrutera jest bardzo ważny, ponieważ już wtedy robisz pierwsze dobre wrażenie! (czy czekałeś/-łaś na ten telefon, czy się z niego ucieszyłeś/-łaś, czy pamiętasz że wysłałeś/-łaś tam dokumenty aplikacyjne)

- Daj poznać, że czekałeś/-łaś na ten telefon
- Uciesz się i uśmiechaj w trakcie całej rozmowy (pamiętaj! da się to odczuć)



PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Przed spotkaniem z rekruterem …

- Przygotuj się – przejrzyj stronę internetową Firmy
- Sprawdź kogo rekrutują
- Sprawdź z kim masz spotkanie i miej przy sobie dane kontaktowe tej osoby (np. jeżeli nie będziesz mógł znaleźć miejsca spotkania)
- Sprawdź dojazd i weź pod uwagę ewentualne natężenie ruchu w okolicach siedziby Firmy
- Przygotuj listę swoich mocnych i słabych stron, kompetencji, umiejętności itd. wraz z przykładami świadczącymi o ich wiarygodności
- Tuż przd spotkaniem – NASTAW SIĘ POZYTYWNIE ☺

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Pierwsza rozmowa kwalifikacyjna „krok po kroku”

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Powitanie i przedstawienie planu rozmowy

Powitanie:

- Spójrz w oczy, uśmiechnij się, podaj rękę
- Gdy wejdziesz do pokoju/sali konferencyjnej – poczekaj na zaproszenie by usiąść

Plan rozmowy:

- Przywitanie się
- Przedstawienie planu spotkania
- Pytania do kandydata ogólne – wykształcenie, zatrudnienie itd.
- Pytania szczegółowe – weryfikacja kompetencji
- Podstawowe informacje o stanowisku, proponowane wynagradzanie, godziny pracy itd.
- Zadawanie pytań do rekrutera
- Podziękowanie za spotkanie i informacja kiedy można się spodziewać odpowiedzi o ewentualnym zatrudnieniu

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Pierwsza rozmowa rekrutacyjna - etapy

1. Pytanie początkowe/rozluźniające
2. Badanie kompetencji
3. Badanie motywacji
4. Badanie osobowości
5. Pytania „pod konkretną firmę”
6. Poziom znajomości języków
7. Pytania logistyczne

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Etap 1. Pytanie początkowe/rozluźniające

- Dziękuję za nadesłanie aplikacji. Czy jest Pan/Pani gotowy do rozmowy?

Etap 2. Badanie kompetencji

- Proszę powiedzieć kilka słów o sobie
- Proszę podsumować swoje wykształcenie i doświadczenie
- Jak wygląda struktura zespołu, w którym Pan pracuje?
- Jak dokładnie wygląda Pana zakres obowiązków?/Jak wygląda Pana przykładowy dzień w pracy?
- Czy raportuje Pan swoją pracę? Jak często/w jaki sposób?
- Z jakich narzędzi korzystał Pan w dotychczasowej pracy? (Excel, PowerPoint, systemy wewnętrzne, itd.)

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Etap 3: Badanie motywacji

- Które z obecnych obowiązków najbardziej lubi Pan wykonywać? I dlaczego?
- Jakiej pracy Pan szuka?
- Czego Pan oczekuje od nowego pracodawcy? Od przełożonego?
- Jak Pan sobie wyobraża pracę na stanowisku XYZ w naszej firmie?

Etap 4: Badanie osobowości

- Jakie Pani/Pana cechy uwidaczniają się w pracy? Proszę podać konkretny przykład, kiedy ta cecha się uwidoczniła.
- Czy słyszał Pan kiedyś opinie na swój temat od Przełożonego/Zespołu?
- Czy w obecnej pracy miał Pan ocenę okresową? Jaki opis Pan dostał?

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Etap 5: Pytania „pod konkretną firmę”

- Z czym się Panu kojarzy nasza marka?
- Proszę wymienić naszą konkurencję. Jak wygląda nasza marka na tym tle?
- Czy jest coś, co szczególnie przygotowało Pana do pracy dla nas?

Etap 6: Poziom znajomości języków:

- Język angielski
- Inny język (jeśli wymagany)

Etap 7: Pytania logistyczne:

- Czy lokalizacja tej pracy Panu odpowiada?
- Od kiedy jest pan dyspozycyjny do podjęcia pracy?
- Jakie są Pana oczekiwania finansowe?

Najczęstsze pytania do Absolwentów

- Dlaczego wybrał/-ła Pan/Pani taki kierunek studiów?
- Co się Panu/Pani w tych studiach podobało?
- Co się Panu/Pani w tych studiach nie podobało?
- Czy odbywał/-ła Pan/Pani praktyki zawodowe w trakcie studiów? Jak przebiegały? Czy w tej firmie/instytucji dobrze się pracowało czy źle, i dlaczego?
- Jakie były Pana/Pani ulubione przedmioty na studiach?

PAMIĘTAJ! – Odpowiadaj że te, które byłyby najbardziej przydatne pod kątem danego stanowiska na które w tym momencie aplikujesz

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Najczęściej zadawane pytania

- Proszę coś o sobie powiedzieć? (wskazówka: np. Jestem absolwentem PWSZ w Nowym Sączu na kierunku Ekonomia. Mam 3-miesięczne doświadczenie na stanowisku Księgowej w Firmie XYZ. Jestem osobą odpowiedzialną, zorganizowaną)

- Jakie są Pana/Pani mocne i słabe strony? (wskazówka: popatrz na wymagania w ogłoszeniu rekrutacyjnym i podawaj przykłady swoich zachowań, cech)

- Dlaczego to właśnie Pana/Panią powinniśmy zatrudnić?

- Co Pan/Pani wie na temat naszej Firmy?

- Dlaczego Pan/Pani zdecydował/-ła się odpowiedzieć na nasze ogłoszenie? (wskazówka: pokaż tu dopasowanie swoich kwalifikacji i umiejętności do wymagań stawianych przez pracodawcę oraz pokaż swoją motywację do pracy w tej konkretnej firmie bo np. jest liderem w branży, bo jest polską firmą itp.)

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Najczęściej zadawane pytania cd.

- Co Pan/Pani uznaje za swój największy sukces i dlaczego? (wskazówka: to pytanie dotyczy sukcesów oraz Twoich wartości, dlatego Twoja odpowiedź powinna mówić, co jest dla Ciebie ważne w pracy. Sprawdź, czy Firma ma misję, wizję i wartości czy np. stawia na satysfakcję klienta czy raczej na szybkość usługi i tym samym dostosuj swoją odpowiedź do tych wartości)

- Jaka jest Pana/Pani największa dotychczasowa porażka i czego ona Pana/Panią nauczył/-a?
- Co Pan/Pani chciałby/-łaby robić za 5, 10 15 lat? (wskazówka: zaznacz na wstępie, że chciałbyś na dłużej związać się z tą Firmą i masz nadzieję, że na stanowisku o które się ubiegasz jest ścieżka kariery/rozwoju)

- Jaką formę pracy Pan/Pani preferuje? Samodzielnie czy w grupie?
- Jakie ma Pan/Pani wymagania finansowe?
- Co lubi Pan/Pani robić w czasie wolnym?

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Twoje (przykładowe) pytania do rekrutera

- Jakie są godziny pracy?
- Gdzie jest główne miejsce pracy?
- Jakie są główne narzędzia pracy? Na jakich programach?
- Czy zdarzają się podróże służbowe?

Najczęstsze błędy popełniane przez kandydatów

- Nie zebranie podstawowych informacji o firmie do której się aplikuje
- Brak kontaktu wzrokowego
- Przyjście o wiele za wcześnie bądź spóźnianie się
- Nieodpowiedni ubiór
- Wyrażanie się źle o byłym pracodawcy czy współpracownikach
- Przerywanie rekrutrowi
- Zajęcie miejsca zanim nie zostało się poproszonym lub zanim nie usiadł rozmówca
- Pytanie o wynagrodzenie na początku rozmowy
- Zostawienie włączonego telefonu komórkowego
- Garbienie się lub siedzenie sztywno na krześle
- Zabawa włosami
- Sprawdzanie godziny na zegarku
- Żucie gumy, zabawy długopisem
- Nerwowe zachowania
- Niejasne i „pokrętne” wypowiedzi

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Ostatnie wskazówki

- Nie załamuj się, jeżeli po pierwszej rozmowie nie dostaniesz pracy!
- Udział w rozmowach kwalifikacyjnych traktuj jako trening, dzięki któremu nabędziesz odwagi i wzmocnisz pewność siebie, dzięki temu każda kolejna rozmowa z potencjalnym pracodawcą będzie szła Ci coraz lepiej!
- Pamiętaj! Pierwsze wrażenie można zrobić tylko raz”
- Pytaj, jeśli masz wątpliwości
- Bądź autentyczny
- Na zakończenie rozmowy podziękuj za poświęcony czas, zapytaj, kiedy możesz spodziewać się odpowiedzi

PWSZ
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Jeżeli potrzebujesz pomocy doradcy zawodowego serdecznie zapraszamy do kontaktu ☺

biurokarier@pwsz-ns.edu.pl

tel.: 601860042, 18 443 45 45

Ewelina Kasalik-Kowal – doradca zawodowy, trener kadr wew. 115
Katarzyna Kowalczyk – doradca zawodowy, coach wew. 113

Materiał opracowany przez Akademickie Biuro Karier Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

Inspirację zaczerpnięto z:

https://kadry.infor.pl

https://www.ore.edu.pl

https://doradztwo.ore.edu.pl

https://porady.pracuj.pl

https://pl.freepik.com

https://www.istockphoto.com

https://obycie.pl

http://www.thesunrise.pl

https://posted.zsezlotow.edu.pl

https://www.praca.pl